

**Перелік інформації  
про якість електронних комунікаційних послуг  
АТ «Кривбасзалізрудком» за 2025 рік**  
(найменування суб'єкта господарювання)

**1. Рівні показників якості послуг**

№ п/п	Найменування показника якості електронної комунікаційної послуги	Одиниця виміру	Досягнутий рівень показника
<i>Для постачальників електронних комунікаційних послуг, що експлуатують для надання послуг мережі електронних комунікацій безпосередньо або на підставі договору про обслуговування з іншим постачальником електронних комунікаційних мереж та/або послуг:</i>			
1.	Час встановлення з'єднання середнє значення для національних викликів (окремо зазначається для послуг мобільного та фіксованого зв'язку);  міжміських викликів  місцевих викликів  міжнародних викликів	с.	      1,32 1,95 6,89
2.	Відсоток рахунків, щодо яких надійшли звернення щодо їх некоректності (неправильності)	%	0,00%
3.	Якість передачі мови (відповідно до розрахованого показника) за автоматичним методом вимірювання	од.	3,5
4.	Відсоток неуспішних викликів для: 1) національних викликів (фіксований зв'язок):  міжміських викликів  місцевих викликів  2) національних викликів (мобільний зв'язок)	%	      0,97% 1,98% 0,00%
5.	Відсоток відмов	%	12,58 %
6.	Час затримки сигналу виклику	с.	2,07 с